



UXIQ

Smart Camera

4G камера



Краткое руководство
по использованию для Android и iOS

Приложение V380 Pro

1 О камере

Спасибо за выбор UXiQ Smart Camera! В этом кратком руководстве — всё необходимое для знакомства с камерой и её первичной настройки.

! Камера работает только с SIM-картой. Без SIM-карты устройство не сможет обмениваться данными и подключаться к приложению V380 Pro.

Камера видеонаблюдения обеспечивает надёжный и удобный видеоконтроль за вашим объектом. Узнайте больше об устройстве по QR-коду.



На сайте вы найдёте:

- Видеоинструкции с подробным описанием основных функций камеры.
- Ответы на часто задаваемые вопросы.
- Контакты Службы поддержки для быстрого решения любых вопросов.

2 Подготовка камеры к работе

Перед установкой активируйте SIM-карту и пополните её баланс. Рекомендуется использовать тарифы для модемов. Обязательна поддержка 4G (LTE) в зоне работы камеры.

Используйте 4G SIM-карты (без ограничения скорости) от операторов МТС, Мегафон, Билайн с тарифом от 30 ГБ. Не подходят: Йота, Волна, Тинькофф, Сбер, Мотив, Летай, а также тарифы для модемов и роутеров — камеры с ними не работают. Перед покупкой: проверьте наличие 4G в месте установки; измерьте скорость через SpeedTest — требуется не менее 30 Мбит/с; выберите оператора с наилучшим сигналом.

Выбор карты памяти

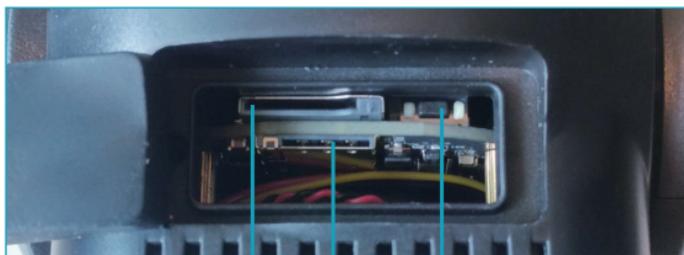
Используйте карты памяти microSD до 128 ГБ, класс скорости не ниже 10. Поддерживаемые форматы:

- 32 ГБ и ниже — FAT32.
- 64 ГБ и выше — exFAT.

Не вставляйте и не вынимайте карту во время работы камеры. Карта памяти может быть установлена в устройство или находиться отдельно.

Установка SIM и SD-карт

1. Камера должна быть выключена. Откройте крышку в нижней части корпуса.
2. Вставьте карту памяти контактами к плате до щелчка.
3. Вставьте SIM-карту в соответствующий слот скошенным уголком вниз, чипом к карте памяти, до щелчка.
4. Подключите камеру к электросети с помощью блока питания (в комплекте).



Карта памяти

SIM-карта

Кнопка RESET

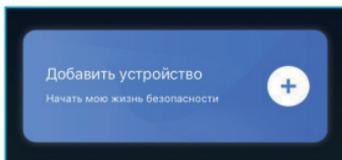
3 Работа с приложением

Установка и регистрация

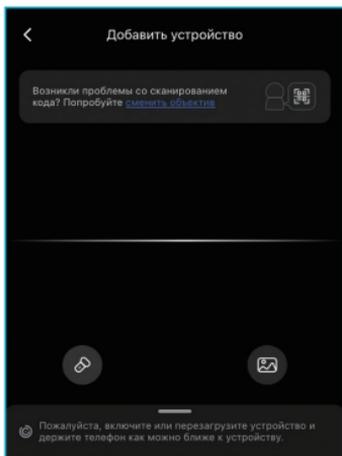
1. Скачайте приложение V380 Pro — через QR-код или по названию.
2. При установке разрешите доступ к сети и геопозиции.
3. Начните регистрацию и выберите регион Азия (не влияет на работу).
4. Введите адрес электронной почты, на него придёт код подтверждения.
5. Если письмо не пришло, проверьте папку Спам или используйте другой адрес.



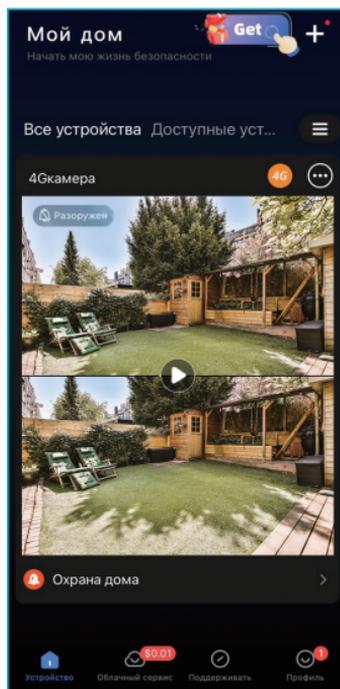
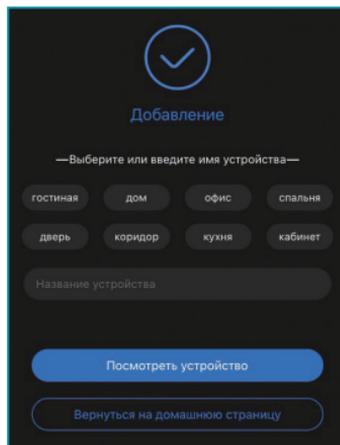
Добавление камеры



- На главной странице нажмите «+».
- Отсканируйте QR-код на корпусе камеры. Если QR-код не считывается, введите цифровой код вручную. Если наклейки с QR-кодом нет, обратитесь в техподдержку.



- После добавления камеры нажмите на поле трансляции.



4 Трансляция и запись

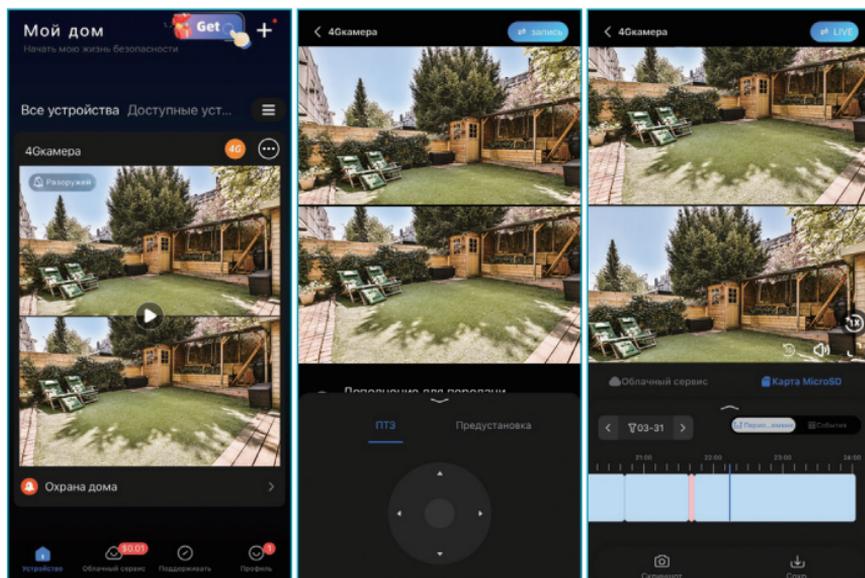
Онлайн-трансляция

Для управления камерой выберите её в списке устройств. Доступны:

- Изменение ракурса (рис. 1).
- Двустороннее аудио (рис. 2).

Просмотр записей

После подключения камеры к приложению откройте трансляцию и выберите раздел **Повтор** в меню просмотра (рис. 3).



Настройки записи

Чтобы настроить запись видео, зайдите в **Меню**, выберите **Настройки**, раздел **Запись**. Доступные параметры:

- **Непрерывная запись** — постоянная работа камеры.
- **Запись по событию** — запись при обнаружении движения.
- **Запись звука** — сохранение аудиодорожки.
- Выбор качества: HD или SD.

5 Хранение данных

Варианты хранения:

- **Облачное хранилище**. Данные сохраняются даже при повреждении или краже камеры. Подписку можно оформить через Службу поддержки.
- **Карта памяти**. В комплект не входит, приобретается отдельно. Используйте фирменные карты. Несовместимые или дешёвые SD-карты могут не работать.

6 Служебные функции

Перезагрузка камеры

Используйте, если:

- Камера не включается.
- Приложение выдаёт ошибку.
- Функции камеры работают некорректно.
- Камера не реагирует на SIM-карту.

Как перезагрузить:

1. В главном меню приложения удалите добавленную камеру (три точки; удалить).
2. Удерживайте кнопку **RESET** (рисунок на странице 3) 10 секунд.
3. После перезапуска камера подаст голосовой сигнал и начнёт вращаться.
4. Установите пароль и перезагрузите приложение.

Сброс настроек

1. Включите камеру.
2. Дождитесь завершения калибровки.
3. Зажмите кнопку **RESET** на 10 секунд до звукового сигнала. Расположение кнопки **RESET** зависит от модели камеры.
4. Повторите настройку через приложение.

Подбор частоты

- **Band 3** – 1800 МГц
- **Band 38** – 2600 МГц
- **Band 40** – 2300 МГц

Как узнать частоту сети:

- **Android:** приложения **NetMonitor** или коды (**##197328640##**, **#0011#**, **##4636##***).
- **iOS:** код **3001#12345#**; вызов; **Serving Cell Info**.

Частота может изменяться в зависимости от местоположения.

7 Часто задаваемые вопросы

Какое расстояние передачи сигнала?

При стабильном интернете можно просматривать видео из любой точки мира.

Будет ли запись при отключении интернета?

Да, запись идёт на SD-карту независимо от подключения.

Можно ли пользоваться камерой с нескольких устройств?

Да, для этого:

1. Новый пользователь скачивает и регистрируется в приложении.
2. Вы нажимаете «...»; «Поделиться»; вводите email.

Как просмотреть видео с карты памяти?

Используйте плееры с поддержкой .AVI (VLC, POTPlayer).

8 Меры безопасности и примечания

1. Установите надёжный пароль для защиты устройства.
2. Не размещайте камеру во влажных, пыльных местах или там, где к ней могут добраться дети.
3. Соблюдайте рекомендуемый диапазон температуры и влажности.
4. Проверьте, что разъёмы питания плотно соединены и защищены от влаги.
5. При установке на стену или потолок убедитесь, что камера закреплена безопасно.
6. Не пытайтесь самостоятельно разбирать или ремонтировать устройство — это приведёт к аннулированию гарантии.
7. Используйте только оригинальные адаптеры и кабели из комплекта. Неоригинальные аксессуары могут повредить устройство.
8. Не вращайте камеру вручную — используйте управление через приложение.
9. Не оставляйте камеру под прямыми солнечными лучами: перегрев может вызвать сбой.
10. Перед использованием убедитесь в корректном подключении питания и Wi-Fi.
11. При возникновении неисправностей, посторонних звуков, запахов или выявлении брака — отключите устройство и обратитесь в службу поддержки. Мы заменим камеру или вернём деньги.
12. Прошивка приложения и устройства регулярно обновляется. Чтобы обеспечить стабильную работу камеры, рекомендуется своевременно устанавливать обновления.
13. Руководство предназначено для справки и может содержать технические неточности из-за обновлений продукта.

9 Гарантийный талон

Чтобы правильно подключить камеру, полностью изучите данную инструкцию и видео на сайте (ссылка по QR-коду).

Сохраните данный талон на случай поломки или если вы столкнулись проблемой:

- производственный брак,
- неполный комплект,
- повреждение при доставке,
- другие неисправности.

Обратитесь в Службу поддержки, мы обязательно поможем или заменим товар на новый.



Возврат технически сложных товаров возможен только после обращения в Службу поддержки. Маркетплейсы не предоставляют контактные данные покупателей, и мы не сможем вам помочь без вашего прямого обращения. В целях решения возникших вопросов и минимизации отказа маркетплейсов в возврате товара и средств, обратитесь в Службу поддержки.

Гарантия действует 1 год и распространяется на заводские дефекты и неисправности, возникшие при нормальных условиях эксплуатации.

Условия гарантии:

- Ремонт производится в авторизованном сервисном центре.
- Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный и/или кассовый чек, Краткое руководство).

- Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, замену расходных элементов (элементов питания, фильтров и пр.).
- Замену изделия или возврат денег сервисный центр не производит.
- Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.
- Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные нарушением правил эксплуатации, хранения или транспортировки, механическими повреждениями, действиями третьих лиц, форс-мажором (пожар, стихийные бедствия), попаданием внутрь влаги, пыли, посторонних предметов или насекомых, самостоятельным ремонтом или модификациями, перепадами напряжения, вирусными атаками, некорректным обновлением ПО, а также использованием в промышленных или коммерческих целях.

Мы ценим наших покупателей и стремимся ответственно подходить к качеству товара и сервиса.

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата покупки: _____

Подпись покупателя: _____

10 Служба поддержки



Наведите камеру на QR-код,
напишите или позвоните нам:

+7 (960) 044-89-52