



UXIQ

Smart Camera

Wi-Fi камера



Краткое руководство
по использованию для Android и iOS

Приложение iCSee

1 О камере

Спасибо за выбор UXiQ Smart Camera! В этом кратком руководстве — всё необходимое для знакомства с камерой и её первичной настройки.

Камера видеонаблюдения обеспечивает надёжный и удобный видеоконтроль за вашим объектом. Узнайте больше об устройстве по QR-коду.



На сайте вы найдёте:

- Видеоинструкции с подробным описанием основных функций камеры.
- Ответы на часто задаваемые вопросы.
- Контакты Службы поддержки для быстрого решения любых вопросов.

2 Начало работы

1. Скачайте приложение iCSee. Отсканируйте QR-код. Если не получается, найдите iCSee в **App Store** или **Google Play** и скачайте приложение.



2. Камера должна быть выключена. Откройте крышку в нижней части корпуса. Вставьте карту памяти контактами к плате до щелчка.

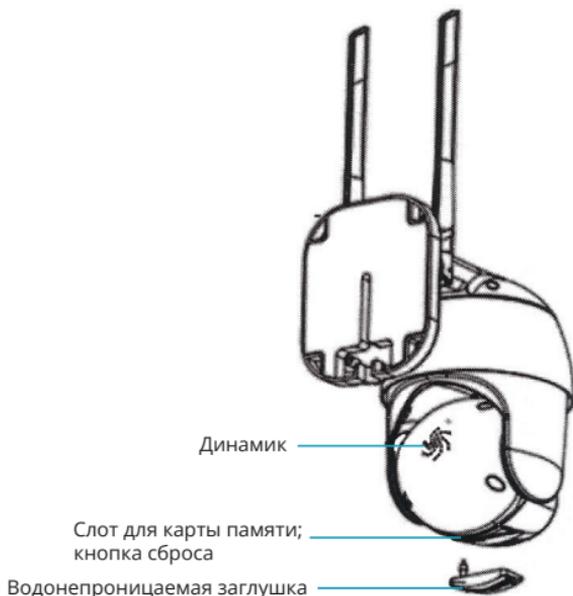
 Устанавливайте или извлекайте карту памяти только при отключённой от сети камере. Карта памяти может быть установлена в устройство или находиться отдельно.

3. **Подключите питание.** Используйте блок питания для подключения камеры. Если камера установлена на улице, обязательно защитите место подключения от влаги (на некоторых моделях в комплекте есть защитный уплотнитель).

3 При первом использовании

Перед первым использованием выполните сброс настроек. Кнопка сброса и слот для карты памяти находятся под верхним объективом (стандартное положение), как показано на рисунке. Чтобы добраться до них, осторожно сдвиньте объектив вверх.

! Удерживайте кнопку сброса до появления звукового сигнала. Используйте при смене Wi-Fi-сети или пароля. После сброса восстановятся заводские настройки.



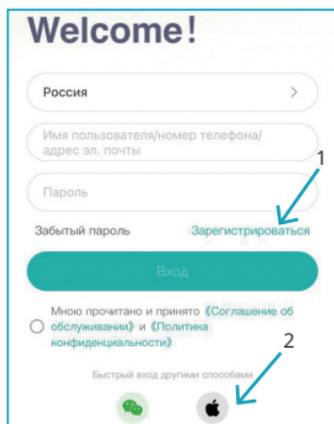
Стандартное место расположения кнопки сброса настроек и слота для карты памяти на моделях наружных камер видеонаблюдения UXiQ.



Стандартное место расположения кнопки сброса настроек и слота для карты памяти на моделях камер видеонаблюдения UXiQ для установки внутри помещения.

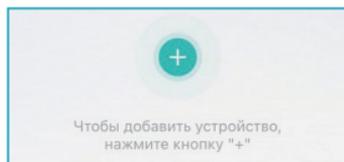
4 Подключение и настройка

1. Подключение к Wi-Fi



Регистрация и вход

- Подключите телефон к Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц (сеть 5 ГГц не поддерживается).
- Откройте приложение iCSee, зарегистрируйте учётную запись (1) и войдите в систему.
- Для пользователей iOS доступна быстрая авторизация по кнопке внизу экрана (2).



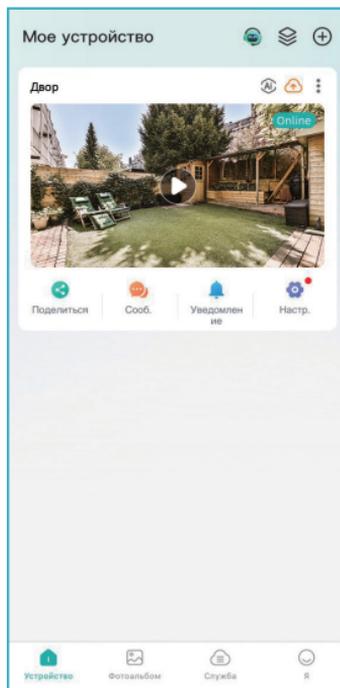
Быстрая настройка

- После входа нажмите кнопку +.
- Выберите **Камера с Wi-Fi**.
- Следуйте инструкциям в приложении.
- Введите пароль от Wi-Fi.
- Приложение сгенерирует QR-код. Направьте его на объектив камеры с расстояния 10-35 см.
- Дождитесь звукового сигнала, подтверждающего подключение камеры к Wi-Fi — может занять от 10 с до 1,5 мин.

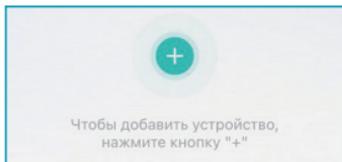
Камера произнесёт **«Connect router successfully»**, что означает успешное подключение.

Если камера долго не подключается, нажмите и удерживайте кнопку сброса до сообщения **«Restore factory settings, please do not power off»**, затем настройте заново.

После успешной настройки сети установите пароль и имя камеры в приложении. Затем камера появится в списке устройств. Нажмите на изображение камеры, чтобы открыть просмотр в реальном времени или выполнить дополнительные настройки.

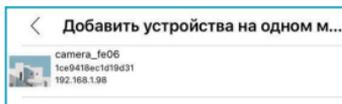
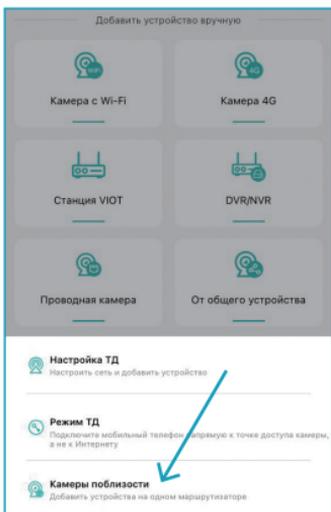


2. Подключение к проводной сети



Если вы используете сетевой кабель, настройте его следующим образом:

1. Войдите в приложение и нажмите +.
2. Выберите **Другие способы настройки сети и добавления устройств**, затем **Камеры поблизости**.



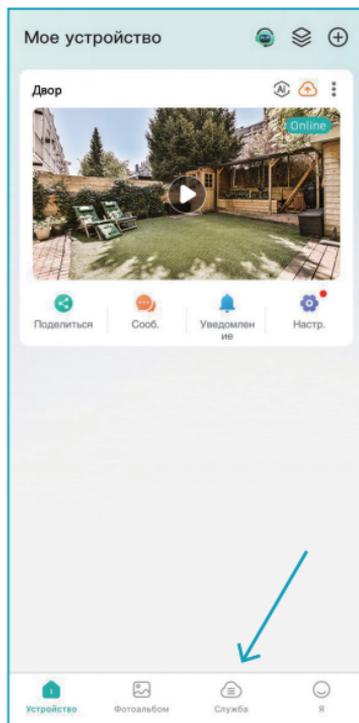
3. Выберите нужную камеру в списке и добавьте её.

5 Облачное хранилище

Камера поддерживает сохранение видео в облачном хранилище. Это платная услуга, обеспечивающая надёжное хранение видеозаписей.

Подключение облачного хранилища

- Откройте вкладку **Служба** в приложении.
- Нажмите на значок **Облачное хранилище**.
- Следуйте инструкциям в приложении.



6 Часто задаваемые вопросы

Как камера сохраняет видео?

Есть два варианта:

- Камера поддерживает карту памяти (до 128 ГБ). Старые записи удаляются по мере заполнения памяти.
- Облачное хранилище — более надёжный вариант, так как данные сохраняются даже при утере или повреждении камеры.

Что делать, если забыли пароль устройства?

Сбросьте устройство до заводских настроек и повторно зарегистрируйте камеру, установив новый пароль.

Что делать, если камера не подключается или в автономном режиме?

- Проверьте подключение камеры и сети Wi-Fi (должна быть 2.4 ГГц).
- Переподключитесь к другой сети.
- Перезагрузите устройство или выполните сброс настроек.

Как просмотреть файлы с карты памяти?

- Просматривайте файлы через мобильное приложение.
- Для просмотра на компьютере перенесите файл на телефон и отправьте его себе (например, через мессенджер).
- Прямой просмотр с карты памяти на ПК может потребовать эмулятора Android.

Какое расстояние передачи сигнала?

При стабильном интернете можно просматривать видео из любой точки мира.

Будет ли запись при отключении интернета?

Да, запись идёт на SD-карту независимо от подключения.

Можно ли пользоваться камерой с нескольких устройств?

Да, для этого:

1. Новый пользователь скачивает и регистрируется в приложении.
2. Вы нажимаете «...»; «Поделиться»; вводите email.

Как просмотреть видео с карты памяти?

Используйте плееры с поддержкой .AVI (VLC, POTPlayer).

7 Меры безопасности и примечания

1. Установите надёжный пароль для защиты устройства.
2. Не размещайте камеру во влажных, пыльных местах или там, где к ней могут добраться дети.
3. Соблюдайте рекомендуемый диапазон температуры и влажности.
4. Проверьте, что разъёмы питания плотно соединены и защищены от влаги.

5. При установке на стену или потолок убедитесь, что камера закреплена безопасно.
6. Не пытайтесь самостоятельно разбирать или ремонтировать устройство — это приведёт к аннулированию гарантии.
7. Используйте только оригинальные адаптеры и кабели из комплекта. Неоригинальные аксессуары могут повредить устройство.
8. Не вращайте камеру вручную — используйте управление через приложение.
9. Не оставляйте камеру под прямыми солнечными лучами: перегрев может вызвать сбои.
10. Перед использованием убедитесь в корректном подключении питания и Wi-Fi.
11. При возникновении неисправностей, посторонних звуков, запахов или выявлении брака — отключите устройство и обратитесь в службу поддержки. Мы заменим камеру или вернём деньги.
12. Прошивка приложения и устройства регулярно обновляется. Чтобы обеспечить стабильную работу камеры, рекомендуется своевременно устанавливать обновления.
13. Руководство предназначено для справки и может содержать технические неточности из-за обновлений продукта.

8 Гарантийный талон

Чтобы правильно подключить камеру, полностью изучите данную инструкцию и видео на сайте (ссылка по QR-коду).

Сохраните данный талон на случай поломки или если вы столкнулись проблемой:

- производственный брак,
- неполный комплект,
- повреждение при доставке,

— другие неисправности.

Обратитесь в Службу поддержки, мы обязательно поможем или заменим товар на новый.



Возврат технически сложных товаров возможен только после обращения в Службу поддержки. Маркетплейсы не предоставляют контактные данные покупателей, и мы не сможем вам помочь без вашего прямого обращения. В целях решения возникших вопросов и минимизации отказа маркетплейсов в возврате товара и средств, обратитесь в Службу поддержки.

Гарантия действует 1 год и распространяется на заводские дефекты и неисправности, возникшие при нормальных условиях эксплуатации.

Условия гарантии:

- Ремонт производится в авторизованном сервисном центре.
- Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный и/или кассовый чек, Краткое руководство).
- Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, замену расходных элементов (элементов питания, фильтров и пр.).
- Замену изделия или возврат денег сервисный центр не производит.
- Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.

- Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные нарушением правил эксплуатации, хранения или транспортировки, механическими повреждениями, действиями третьих лиц, форс-мажором (пожар, стихийные бедствия), попаданием внутрь влаги, пыли, посторонних предметов или насекомых, самостоятельным ремонтом или модификациями, перепадами напряжения, вирусными атаками, некорректным обновлением ПО, а также использованием в промышленных или коммерческих целях.

Мы ценим наших покупателей и стремимся ответственно подходить к качеству товара и сервиса.

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата покупки: _____

Подпись покупателя: _____

9 Служба поддержки



Наведите камеру на QR-код,
напишите или позвоните нам:

+7 (960) 044-89-52